

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг в сети Интернет

Информационный портал “GoHookah.club” именуемое в дальнейшем «Исполнитель» заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг в сети Интернет (далее по тексту – Договор) с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе подписки на использование программного обеспечения Исполнителя и оказании сопутствующих услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок оказания таких услуг и обязательства сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу <https://gohookah.club/>.

Стороны, руководствуясь статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и сокращения, используемые в настоящем Договоре:

**Сайт** - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ и текстовой, графической и иной информации, объединенной определенным образом с использованием языка гипертекстовой разметки HTML (Hyper Text Markup Language), размещенная в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам URL (Uniform Resource Locator);

**База данных** – представленная в объективной форме совокупность текстовых и графических материалов, содержащаяся на серверах Исполнителя и систематизированная с помощью ПО таким образом, что эти материалы могут быть найдены и обработаны Заказчиком и третьими лицами с помощью ЭВМ.

**Контент** – текст, графика, видео или иные материалы, содержащие информацию о Заказчике или о реализуемых им товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах, размещаемые на Сайте, включая гиперссылки.

**Гиперссылка** - адрес веб-сайта Заказчика, который будет загружен в отдельном окне браузера после нажатия курсором на информацию Заказчика.

**Клик/ Переход** – переход пользователя по гиперссылке на веб-сайт Заказчика или на виртуальную визитку – страницу с контактной информацией Заказчика.

**Пользователь** – посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

**Личный кабинет** – единая персональная часть Сайта, обеспечивающая функциональные возможности:

- a. Индивидуализация Заказчика среди других заказчиков и пользователей Сайта;
- b. Доступ к функционалу добавления и редактирования Контента Заказчика;
- c. Доступ к заявкам, отзывам и другим персональным сообщениям пользователей в адрес Заказчика;
- d. Доступ к статистическим отчетам о просмотрах страниц Заказчика пользователями, а также о совершении последними существенных действий (открытия контактной информации, отправке всех видов сообщений и др.)
- e. Обмен данными, информацией и сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.

**Счет-протокол согласования цены** – выставляемый Исполнителем счет или иной аналогичный документ (квитанция, счет-фактура, счет-протокол согласования цены) на оплату услуг по настоящему Договору.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает услуги по предоставлению Заказчику доступа к функционалу Сайта (ПО Сайта) для размещения и продвижения информации о Заказчике в сети Интернет и использованию иного функционала Сайта, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать их.

- 1.2. Функционал Сайта может включать в зависимости от согласованного/выбранного тарифа:
- 1.2.1. Возможность демонстрации страницы Заказчика без информационных блоков других пользователей Сайта.
  - 1.2.2. Возможность загрузки и демонстрации пользователям Сайта фотографий высокого разрешения.
  - 1.2.3. Возможность загрузки расширенного описания объекта (товаров, работ, услуг) Заказчика и информации о Заказчике (товарах, работах, услугах Заказчика).
  - 1.2.4. Создание компактных графических информационных блоков с основными данными о Заказчике.
  - 1.2.5. Возможность автоматизированного учета заявок (бронирования) пользователей Сайта, предоставление статистической информации по таким заявкам.
  - 1.2.6. Автоматизированный учет и получение статистики показов страницы Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте.
  - 1.2.7. Автоматизированный учет переходов на страницу Заказчика через информационные блоки, размещенные на Сайте.
  - 1.2.8. Создание отдельной страницы на основании информации о Заказчике в Базе данных Сайта с возможностью управления Заказчиком такой страницей.
- 1.3. Исполнитель по заявке Заказчика вправе оказывать последнему сопутствующие услуги по созданию и/или размещению на Сайте Контента, а также иные услуги в соответствии с видами деятельности Исполнителя и связанные с Сайтом и ПО Сайта.
- 1.4. Конкретное наименование услуг, сроки, период их оказания указываются в Счетах-протоколах согласования цен.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.
- 2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте по адресу: <https://gohookah.club/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами и указанные в Счете-Протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя;
  - 3.1.2. осуществлять при необходимости консультационную поддержку Заказчика по вопросам использования функционала Сайта (ПО Сайта) с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00 в рабочие дни (до 17.00 в пятницу);
  - 3.1.3. при необходимости за отдельную плату разработать и/или разместить для Заказчика Контент (включая, но не ограничиваясь, создание текстовых материалов, фотоматериалов, разработку статических и/или динамических баннеров).
- Все права на созданный Исполнителем по заявке Заказчика Контент, за исключением изображения товарного знака Заказчика, принадлежат Исполнителю. Исключительное право на созданный

Контент может быть передано Заказчику по соглашению сторон по договору передачи (уступки) исключительных прав.

3.1.4. направлять Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в сроки и порядке, установленные Договором;

3.1.5. обеспечить Заказчику доступ к функционалу Сайта в течение периода, указанного в Счете-протоколе согласования цены или ином аналогичном документе на оплату услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные в Счете-протоколе согласования цен;

3.2.2. в случае создания Исполнителем Контента предоставить Исполнителю техническое задание на его изготовление и согласовывать представляемые Исполнителем макеты в течение 1 рабочего дня либо в тот же срок представлять свои замечания и предложения;

3.2.3. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора;

3.2.4. предоставить Исполнителю копию свидетельства о государственной регистрации Заказчика, лицензии Заказчика в случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию, копии сертификатов, если размещается информация о товарах (работах, услугах), подлежащих сертификации, иные документы согласно законодательству Республики Беларусь, согласованный в установленном порядке макет размещаемых на Сайте материалов (в случае размещения/предоставления рекламных материалов Заказчиком и необходимости такого согласования);

3.2.5. при размещении на сайте гиперссылки на информационный ресурс Заказчика обеспечить размещение на данном ресурсе информации о полном наименовании Заказчика, его организационно-правовой форме, учетном номере налогоплательщика, лицензии, сертификатах, сведений о регистрации, а также иной информации, сведений и документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В случае невыполнения указанного обязательства Заказчик самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

3.2.6. подписывать представленные Исполнителем акты сдачи-приемки оказанных услуг либо представить мотивированный отказ от подписания в течение 5 рабочих дней;

3.2.7. в случае получения уведомления Исполнителя о нарушении Заказчиком законодательства о торговле, рекламе и/или защите прав потребителя устранять нарушения в течение 3 (трех) рабочих дней.

В случае невыполнения указанного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду.

3.2.8. принимать созданный Исполнителем Контент без изменений, если Контент изготавливался Исполнителем и полностью соответствует техническому заданию, согласованному Сторонами посредством электронной почты;

3.2.9. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты о приостановлении либо прекращении доступа к функционалу Сайта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения периода доступа;

3.2.10. возместить Исполнителю стоимость услуг по разработке и/или настройке персональной страницы Заказчика на Сайте в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. не приступать или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения затрат и убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его исполнению, включая, но не ограничиваясь, просрочку оплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору, непредоставление Заказчиком сведений, подтверждающих регистрацию, когда такая регистрация предусмотрена законодательством. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных обстоятельствах путем направления сообщения по электронной почте.

3.3.2. самостоятельно без согласования с Заказчиком разрабатывать и вводить в эксплуатацию иные модули Сайта;

3.3.3. отказаться от размещения материалов Заказчика, содержащих информацию или ссылку на информацию, противоречащую законодательству Республики Беларусь. При этом Исполнитель не

обязан проверять материалы Заказчика на предмет соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

3.3.4. удалить любую информацию Заказчика, размещенную на Сайте, в случае неоплаты Заказчиком заказанных услуг, приостановить или прекратить Заказчику доступ к личному кабинету Сайта;

3.3.5. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг с последующим информированием Заказчика об этом. Информирование может осуществляться любым способом, в том числе путем направления уведомления по электронной почте либо размещения уведомления на сайте;

3.3.6. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность;

3.4.2. Использовать функционал Сайта следующими способами:

3.4.2.1. Использование ПО в соответствии с его назначением.

3.4.2.2. Использование функционала Сайта в соответствии с оплаченным тарифом, который выбирается Заказчиком и/или согласовывается Сторонами.

3.4.2.3. Воспроизведение ПО посредством удаленного доступа к ПО на серверах Исполнителя.

3.4.2.4. Осуществление действий, необходимых для функционирования ПО в ходе использования в соответствии с его назначением.

3.4.2.5. Использование Баз данных, размещенных на Сайте.

3.4.2.6. Извлечение информационных материалов из Баз данных и их последующего использования Заказчиком в пределах, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.2.7. Внесение с помощью функционала Сайта и ПО изменений в Базы данных в части, относящейся к Заказчику. Под внесением изменений понимается изменение содержания размещенных материалов, перевод имеющихся материалов, размещение дополнительных материалов Заказчика.

3.4.3. вносить исправления и корректировки в разрабатываемый Исполнителем по заданию Заказчика Контент, но не более 2 раз. При внесении изменений Заказчиком в Контент более 2 раз стороны согласовывают увеличение стоимости услуг по настоящему Договору.

3.4.4. получать от Исполнителя консультации, связанные с функционированием ПО Сайта или его отдельных модулей, посредством телефонной или электронной связи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,3% от неоплаченной (несвоевременно оплаченной) стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.3. При возникновении у Заказчика замечаний, связанных с оказанием услуг по Договору, Исполнитель устраняет эти замечания по письменной заявке Заказчика, направленной по электронной почте, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами в электронной переписке. В случае недостижения сторонами согласия по поводу установления срока устранения замечаний данный срок считается равным 5 (Пяти) рабочим дням и начинает действовать с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, принятия нормативных-правовых актов, устанавливающих запреты или ограничения, обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной или предоставленной Заказчиком для размещения на Сайте Исполнителя, а равно за содержание информации, размещенной на информационных ресурсах Заказчика.

6.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения информации Заказчика на Сайте.

6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него свидетельства о государственной регистрации, всех необходимых в соответствии с законодательством лицензий, сертификатов, разрешений и согласований государственных органов для занятия видом деятельности (реализации товаров), информация о которых размещается на Сайте, а также на размещение информации о производимых/ реализуемых Заказчиком товарах, работах, услугах на Сайте.

6.8. В случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов либо третьих лиц Заказчик обязан незамедлительно представить документы, а также иные доказательства, подтверждающие авторское право Заказчика на размещенные на Сайте материалы, а также иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства и прав третьих лиц.

6.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на Сайте Исполнителя материалов Заказчика, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь и/или нарушает права третьих лиц, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня выставления соответствующей претензии.

6.10. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

6.11. Заказчик признает и подтверждает, что Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к функционалу Сайта и право использования ПО в рамках функциональных возможностей путем воспроизведения посредством сети Интернет «as is» («как есть»), Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя изменения функционала Сайта или ПО Сайта и к ответственности Исполнителя в любом случае применяются ограничения, установленные настоящей статьей.

6.12. Все спорные вопросы разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешения — в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.13. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй стороны, не является обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

6.14. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с адресов электронной почты сторон, а также распечатка информации, содержащейся в личном кабинете Заказчика, и статистические данные соответствующих систем.

## **7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком платы за оказываемые Исполнителем услуги и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться.

Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в п. 2.2.

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление по электронной почте не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

7.6. Существенным условием настоящего Договора является право Исполнителя по письменному представлению уполномоченного контролирующего (надзорного) органа в случае неоднократного (два и более раза в течение 12 месяцев подряд) нарушения Заказчиком законодательства о защите прав потребителей и (или) о торговле, иных правил продажи товаров/оказания услуг отказаться от настоящего Договора. В таком случае Заказчик возмещает Исполнителю реальный ущерб и упущенную выгоду, а Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления.

7.7. Стороны согласовали, что в случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика без виновных действий (бездействия) Исполнителя либо по инициативе Исполнителя в связи с систематическим неисполнением Заказчиком своих обязательств стоимость услуг по разработке и/или настройке персональной страницы Заказчика на Сайте составит 10 белорусских рублей. Заказчик обязуется возместить стоимость разработки и/или настройки персональной страницы на Сайте до даты расторжения Договора, при этом Исполнитель вправе удержать указанную стоимость из денежных средств, подлежащих возврату Заказчику в связи с досрочным расторжением Договора.

7.8. В случае предоставления Заказчику скидки на оказываемые услуги и досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика либо в случае одностороннего отказа по инициативе Исполнителя, вызванного нарушением Заказчиком условий настоящего Договора или действующего законодательства, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказываемые услуги, производится за вычетом компенсации, которая рассчитывается как разница между полной стоимостью услуг за оказанный период и фактической стоимостью услуг за данный период с учетом предоставленной скидки. Указанная компенсация удерживается Исполнителем из сумм, возвращаемых Заказчику. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 20 дней с момента прекращения Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Использование любой текстовой и графической информации, созданной Исполнителем для Заказчика и размещенной на Сайте, допускается только с письменного разрешения Исполнителя.

8.3. Документы, полученные посредством факсимильной и/или электронной связи, имеют полную юридическую силу. При необходимости получения оригиналов документов стороны обязуются выслать оригиналы соответствующих документов в течение 10 (десяти) дней с момента их подписания.

8.4. Стороны настоящего Договора признают, что документы, заверенные факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного лица Исполнителя и скрепленные оттиском печати «Для документов», включая Акты приемки-передачи оказанных услуг, являются подписанными надлежащим образом и имеют правовую силу документов, оформленных оригинальной собственноручной подписью уполномоченного лица Исполнителя, заверенной оттиском печати.

8.5. Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.